

Rechtsanwältin Carmen Rummenhüller beantwortet Ihre Fragen Entschädigung für Urlaubsmängel?

Maja D., Bonn: Unser Urlaub war ein absoluter Reinfall: Mieses Essen, schmutziges Hotel, verdreckter Strand. Darüber haben wir uns auch bei der Rezeption beschwert. Der Reiseveranstalter verweigert uns nun aber eine Entschädigung. Wir hätten es verpasst, die Mängel bei der Reiseleitung vor Ort zu melden. Ist er im Recht?

C. Rummenhüller: Es ist leider tatsächlich so, dass Sie den Reisepreis nur dann mindern können, wenn Sie die Mängel (am besten mit Beweisstücke, wie zum Beispiel Fotos) noch am Urlaubsort angezeigt haben. Dazu müssen Sie sich an den Reiseveranstalter oder an eine von diesem benannte Stelle wenden. Das Amtsgericht München hat entschieden, dass es für eine Mängelanzeige nicht ausreicht, wenn man die Mängel an der Hotelrezeption meldet. Diese sind keine Vertreter des Reiseveranstalters bzw. der Reiseleitung.

naar: Das Goldene Blatt, 19.04.2014

Tekst 10 Entschädigung für Urlaubsmängel?

- 1p 25 Maja D. uit Bonn klaagde over tekortkomingen op haar vakantieadres. Waarom kreeg zij géén geld terug?
- A De klacht was buiten de daarvoor gestelde termijn ingestuurd.
 - B De rechter vond de tekortkomingen te gering om geld terug te geven.
 - C Ze had bij de verkeerde organisatie geklaagd.
 - D Ze was vergeten om bewijsstukken aan te leveren.

Bronvermelding

Een opsomming van de in dit examen gebruikte bronnen, zoals teksten en afbeeldingen, is te vinden in het bij dit examen behorende correctievoorschrift, dat na afloop van het examen wordt gepubliceerd.